

SUBSECRETARIA DE INOVAÇÃO TUTORIAL DE ACESSO AO SISTEMA DE SUPORTE TÉCNICO





Suporte Subsecretaria de Inovação - Sistema Atendimento Técnico

A **Subsecretaria de Inovação**, comprometida com a qualidade no serviço, já disponibiliza o sistema de atendimento de técnico online. Esse sistema tem proporcionado maior agilidade e eficiência no tratamento das solicitações, garantindo um atendimento mais rápido e eficaz.

Todas as solicitações de atendimento técnico devem ser realizadas exclusivamente pelo link: **meriti.rj.gov.br/suporte**. Cada setor tem a permissão de cadastrar até dois funcionários, que serão os responsáveis por registrar e acompanhar os atendimentos técnico.

Para obter acesso ao sistema, envie um e-mail para suporte@meriti.rj.gov.br com as seguintes informações:

- Nome Completo
- E-mail
- Secretaria
- Setor

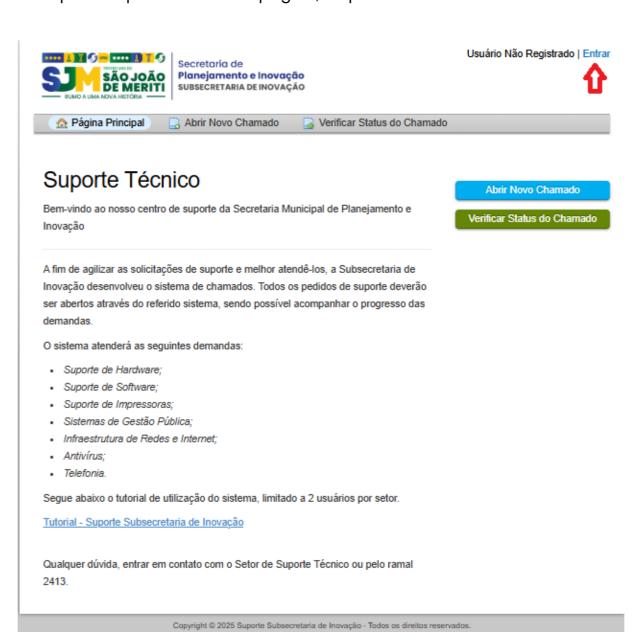




1º Acesso:

Após receber o login e a senha por e-mail, siga as instruções abaixo para realizar o primeiro acesso ao sistema:

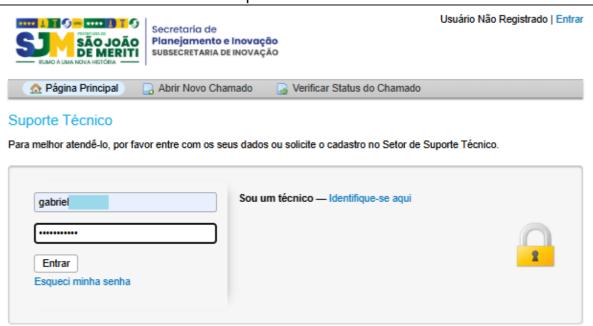
1. Na parte superior direita da página, clique no botão "Entrar".







Insira os dados enviados para o e-mail cadastrado.



Se esta é primeira vez que você entra em contato conosco ou se você perdeu o número (ID) do chamado, por favor, abra um novo chamado.

Copyright © 2025 Suporte Subsecretaria de Inovação - Todos os direitos reservados.





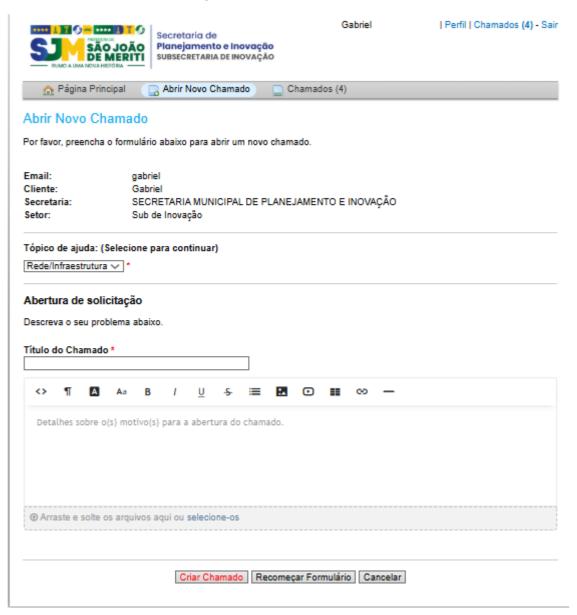
3. Será solicitada a troca da senha padrão no primeiro acesso ao sistema.







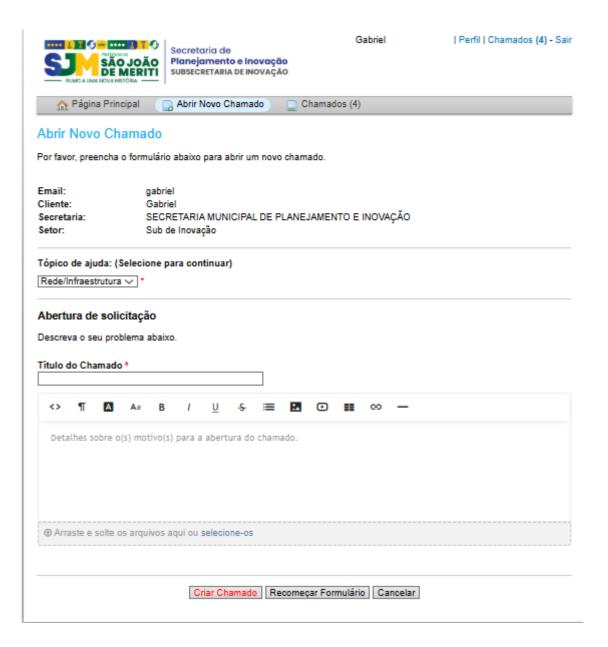
4. Após o login, você será redirecionado para a tela de abertura de atendimento técnico. Selecione uma das opções de tópico de ajuda para continuar com a solicitação.







5. Ao selecionar a opção desejada, novos campos para preenchimento serão exibidos: Título e Descrição do atendimento técnico (chamado). Você também poderá adicionar anexos para evidenciar o problema.

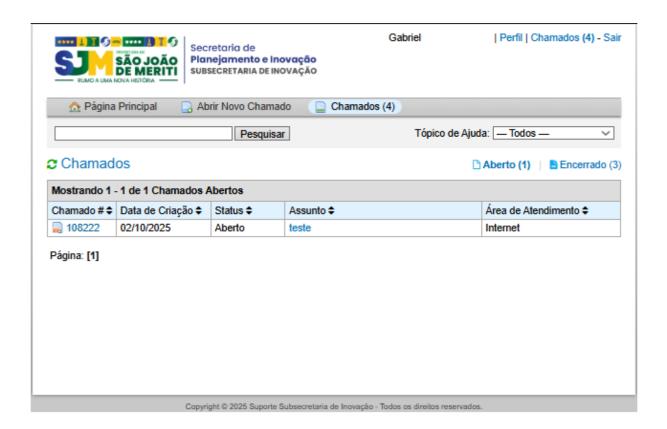






6. Em "Chamados", é possível verificar todas as informações e interações relacionadas a cada atendimento técnico.

Atenção: As demandas recebidas pela Secretaria Municipal de Planejamento e Inovação serão atendidas em ordem cronológica, com prioridade para as demandas de alta urgência.







7. Para visualizar todos os detalhes de um atendimento técnico (chamado) específico, basta selecioná-lo. Assim, você poderá acessar todas as informações, adicionar novas interações e finalizar o atendimento.

